

麻醉药品专用病历信息化管理体系的构建与实施

赵红英, 邵燕飞, 沈浓儿, 郑小春* (浙江省人民医院, 杭州医学院附属人民医院临床药学研究中心, 药学部, 杭州 310014)

摘要: 目的 构建麻醉药品专用病历信息化管理体系, 为医院麻醉药品专用病历的信息化管理提供参考。方法 通过对浙江省人民医院医院信息系统进行改造, 从门诊办公系统、医师端和药师端 3 个角度入手开发构建麻醉药品专用病历管理模块。结果 信息化建设后, 麻醉药品专用病历实现了智能化管理, 医患的满意度得到了大大提高。结论 麻醉药品专用病历的信息化建设能大大提高工作效率, 确保临床安全合理地使用麻醉药品, 使麻醉药品的管理更具有科学性和可操作性, 值得推广。

关键词: 麻醉药品; 专用病历; 信息化

中图分类号: R954 文献标志码: B 文章编号: 1007-7693(2021)15-1878-04

DOI: 10.13748/j.cnki.issn1007-7693.2021.15.014

引用本文: 赵红英, 邵燕飞, 沈浓儿, 等. 麻醉药品专用病历信息化管理体系的构建与实施[J]. 中国现代应用药学, 2021, 38(15): 1878-1881.

Establishment and Practice of the Information Management System for the Special Medical Records of Narcotic Drugs

ZHAO Hongying, SHAO Yanfei, SHEN Nong'er, ZHENG Xiaochun* (Clinical Pharmacy Center, Department of Pharmacy, Zhejiang Provincial People's Hospital, People's Hospital of Hangzhou Medical College, Hangzhou 310014, China)

ABSTRACT: OBJECTIVE To establish information management system for the special medical records of narcotic drugs provide, so as to provide reference for the information management of the special medical records of anesthetic drugs in hospitals. **METHODS** By reforming the hospital information system of Zhejiang Provincial People's Hospital, the special medical record management module of narcotic drugs was developed from three aspects: the office system of outpatient department, the doctor-side and the pharmacist-side. **RESULTS** After the information construction, the special medical records of narcotic drugs were managed intelligently, and the satisfaction of doctors and patients was greatly improved. **CONCLUSION** The informatization construction of special medical records of narcotic drugs can greatly improve work efficiency, ensure the safe and rational use of narcotic drugs in clinical practice, and make the management of narcotic drugs more scientific and operable, which is worth promoting.

KEYWORDS: narcotic drugs; special medical records; informatization

麻醉药品和第一类精神(以下简称“精一”)药品在临床上广泛使用, 但因其具有成瘾性, 管理不当易造成滥用^[1-2]。2007 年颁布的《处方管理办法》规定需长期使用麻醉药品和精一药品的门诊(急)诊癌症疼痛患者和中、重度慢性疼痛患者应当建立专用病历^[3]。因此需要对麻醉、精一药品专用病历(以下简称“专用病历”)进行规范化管理。目前关于专用病历管理的文献报道较少, 且大多数医院目前仍是以手工管理的模式为主。浙江省人民医院于 2019 年底开始实施麻醉药品(暂无用于疼痛的精一药品)专用病历信息化管控, 通过医师端、药师端和门诊办公端数据同步, 实现了麻醉

药品的科学管理。

1 建设背景

笔者所在医院为大型三甲医院, 门诊癌痛患者众多, 原有的专用病历管理模式为手工管理, 已不能满足临床需求。该模式存在诸多问题: ①门诊办公室工作人员需耗费大量的时间用于手工登记专用病历; ②专用病历过期未提醒, 仍继续使用; ③麻醉药品处方天数不能根据专用病历是否办理进行自动区分, 导致处方天数超量; ④因专用病历过期或超处方天数的问题被药师发现后, 患者需重新走流程, 容易导致医疗纠纷; ⑤长期使用麻醉药品的患者未办理专用病历仍

基金项目: 浙江卫生健康科技计划(2021KY059, 2021KY466, 2021KY463)

作者简介: 赵红英, 女, 副主任药师 Tel: (0571)85893140 E-mail: 916676945@qq.com *通信作者: 郑小春, 女, 硕士, 副主任药师 Tel: (0571)85893117 E-mail: 13868109173@126.com

可多次开具处方，不符合管理要求；⑥长年积累了大量的专用病历本，手工区分困难；⑦无法智能化统计工作量。以上问题的存在导致笔者所在医院麻醉药品管理效率低下、存在安全隐患，因此迫切需要建立信息化系统用于管理专用病历。

2 流程设计

2019年10月从门诊办公室、医师和药师3个角度入手，通过多部门协作，建立了专用病历管理模块，实现专用病历全程化管理。该模块以“患者满意，员工满意”为理念，以“合理规范用药”为出发点，希望提高医务人员工作效率，减少患者办理时间和次数。患者挂号后至医师处就诊并开具疾病诊断书，进一步到门诊办公室办理专用病历。门诊办公室办理纸质专用病历本后，将患者信息录入医院信息系统(hospital information system, HIS)，数据同步传送到医师端和药师端，信息化改造流程见图1。具体流程如下：①门诊办公室审核资料后，在麻醉药品专用病历管理模块建立患者信息；②医师工作站显示患者专用病历情况，已办理的患者显现剩余有效期，初次未办理的患者提醒办理专用病历；③专用病历过期的患者，信息系统给予提醒，医师立即开具新的诊断书，患者去门诊办公室激活后，专用病历当即有效，并显示新的效期；④药师工作站个性化维护需要办理专用病历的麻醉药品，根据专用病历是否办理管控麻醉药品处方天数；⑤麻醉药品处方上显示专用病历办理情况和剩余有效天数，发药药师对初次就诊的慢性疼痛但未办理专用病历的患者和专用病历即将过期的患者给予提醒；⑥门诊办公室可随时管理失效专用病历，定期统计工作量。

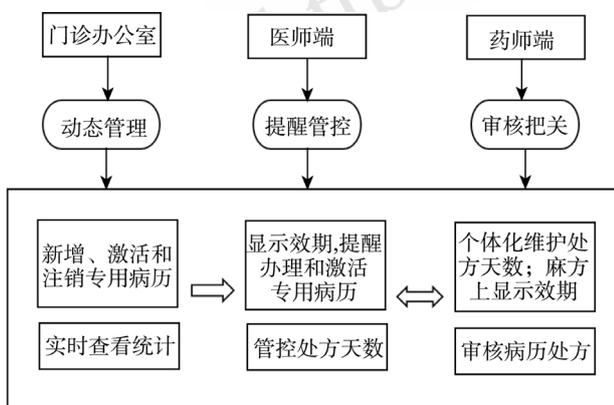


图1 医院麻醉药品专用病历信息化改造流程
Fig. 1 Informationization reform process of the special medical records for narcotic drugs in hospital

3 实施内容

通过对 HIS 进行改造开发构建麻醉药品专用病历管理模块，该模块涉及门诊办公系统、门诊医师工作站和临床药师工作站。

3.1 门诊办公系统

在新增专用病历模块录入新患者病历号后，直接弹出姓名、有效证件号码、年龄、诊断、专用病历有效期等相关信息，门诊工作人员只需录入代办人相关信息即可为患者建立专用病历档案并进行持续管理。对专用病历过期患者，医师重新开具诊断书后，给予激活即可重新启用专用病历；因死亡、转院等原因导致专用病历失效的患者，可给予注销处理，见图2。门诊工作人员可随时查看新办理、激活和注销专用病历的情况，统计工作量。跟原先全手工登记模式相比，该模块建立后大大提高了工作人员工作效率，缩短了办理患者的等候时间。

3.2 药师端

在临床药师工作站建立特殊管控麻醉药品管理模块，临床药师可根据医院麻醉药品目录个体化维护麻醉药品处方天数。笔者所在医院门诊用于疼痛的麻醉药品有吗啡缓释片、羟考酮缓释片、芬太尼透皮贴剂和吗啡片(暂无用于疼痛的精一药品)，根据专用病历办理情况设置以上药品不同的开方天数，见图3。药师对麻醉药品处方和专用病历进行合理性审核。麻醉药品处方上显示患者专用病历办理情况和剩余效期，见图4，便于发药药师对初次就诊的慢性疼痛但未办理专用病历的患者和专用病历即将过期的患者给予再次提醒。

3.3 医师端

门诊医师录入“癌”或“肿瘤”相关诊断时，自动进入疼痛筛查模块。该模块显示患者专用病历办理情况和专用病历有效期，见图5。未办理专用病历的初次患者，医师开具已设置规则的麻醉药品时，系统会弹出“请添加专用病历”的提醒；对于超天数的处方，系统给予提醒并强制医师修改处方。专用病历有效期截止时，医师需重新开具诊断书并让患者到门诊办公室激活，激活前不可再进一步开具相关麻醉药品。医师端专用病历管控的实现，避免患者已交费需重新找医师退药的情况，减少了医患纠纷的概率。

4 实施效果

2020年1月—2020年12月，门诊办公室共

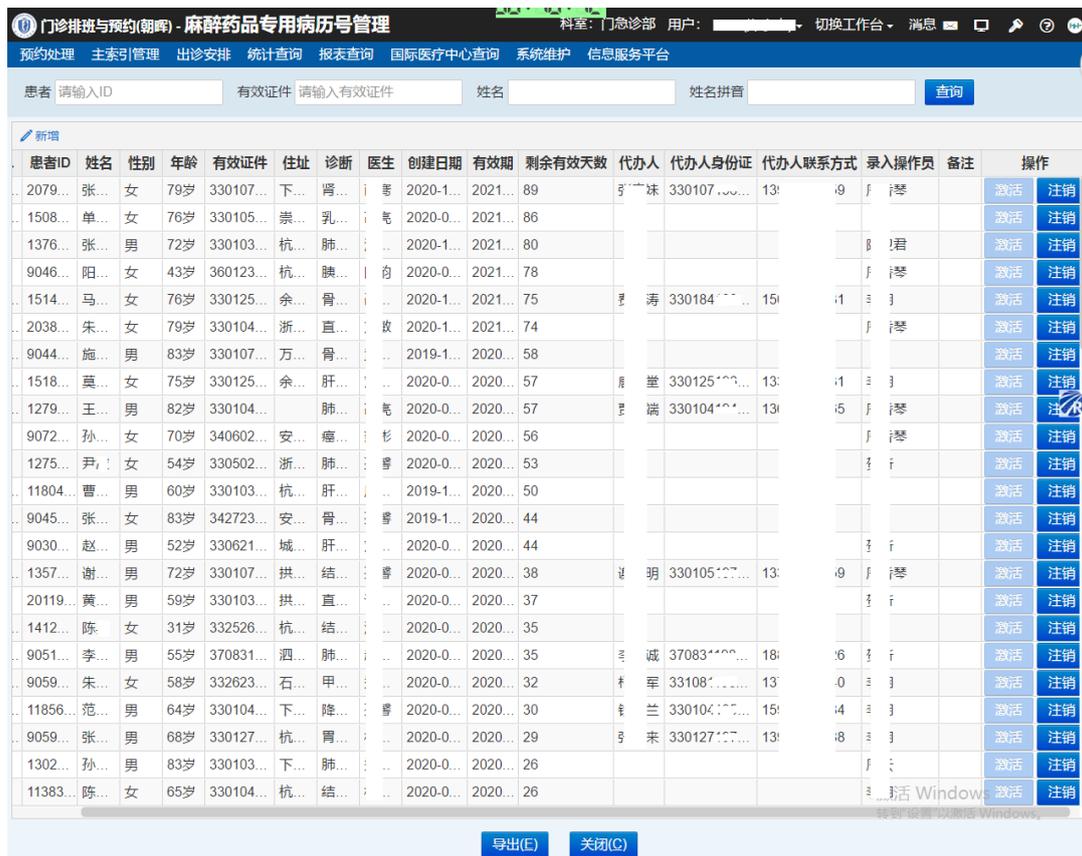


图 2 门诊办公系统专用病历管理模块

Fig. 2 Special medical record management module for outpatient office system



图 3 临床药师根据专用病历办理情况个体化维护麻醉药品处方天数

Fig. 3 Clinical pharmacists maintain the prescription days of narcotic drugs according to the special medical records

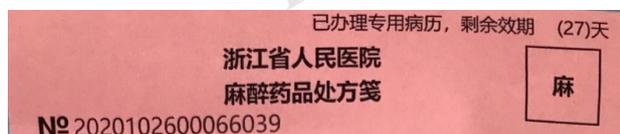


图 4 麻醉药品处方显示专用病历办理情况和效期

Fig. 4 Prescription of narcotic drugs shows the handling status and expiry date of special medical records

新增专用病历 65 人, 激活过期专用病历 29 人, 注销专用病历 6 人, 原有的纸质专用病历基本实现了电子化管理。管控后, 杜绝了专用病历超期使用和麻醉药品超处方天数的情况, 避免了患者



图 5 门诊医师站显示专用病历办理情况和有效期

Fig. 5 Out-patient medical workstation of narcotic drugs shows the handling status and expiry date of special medical records

因此需要重新开方、激活病历和退药而引起的医患纠纷, 医师、药师和门诊工作人员的工作效率也得到了大大提高。在流程改造前后分别发放 100 余份满意度调查, 患者和医师的满意度由改造前的 75%和 72%分别提高到了 97%和 100%。

5 讨论

目前已有许多医院对麻醉药品实现信息化管理^[4-6], 但对专用病历的管理仍停留在传统的手工管理阶段, 仅有少数医疗机构尝试利用信息化来

管理门诊麻醉药品专用病历。王亚州等^[7]建立了门诊麻醉药品电子专用病历管理系统,门诊工作人员为审核通过的患者建立麻醉药品电子专用病历,系统为该患者的门诊号打上特殊标签并记录患者及代办人的身份信息,复诊时无需再领取纸质专用病历,主治医师和发药药师可在各自的工作站查看患者的麻醉药品使用资质及代办人的身份信息。该系统在一定程度上简化了患者的就诊流程,但在提高工作效率和合理用药管理方面仍有较大的改进空间。

笔者所在医院建设的麻醉药品专用病历管理模块从门诊办公室、医师站和药师站入手,实现专用病历的全程化多元化数字化管理。门诊办公室工作人员建立患者专用病历信息后,直接在医师端和药师端显示专用病历办理情况和剩余有效期,对未办理、过期以及超处方天数患者进行管控,一方面使用信息化手段保存患者资料,完整高效,查阅方便,大幅提高了工作人员的管理效率,降低了医院管理成本;另一方面也提高了麻醉药品使用的安全性和合理性,对不合理情况系统给予直接提醒管控,避免了医患纠纷,医务人员和患者就诊的满意度也得到了较大的提升。

REFERENCES

- [1] FANG X, ZHU L L, PAN S D, et al. Safe medication management and use of narcotics in a Joint Commission

International-accredited academic medical center hospital in the People's Republic of China[J]. Ther Clin Risk Manag, 2016(12): 535-544.

- [2] WANG C, CHENG X R, FU B, et al. Effect on rational use of narcotic drugs and category I psychotropic drugs by real-time pharmaceutical intervention[J]. Pharm Today(今日药理学), 2019, 29(9): 640-643.
- [3] FAN Y Y, QI Y Y, MU X J, et al. Suggestions on improvement of administrative regulations on narcotic drugs and psychotropic drugs in China[J]. Chin J Pharmacovigil(中国药物警戒), 2018, 15(1): 28-31.
- [4] DING H Y, ZHENG X W, CHEN L Y, et al. Pharmaceutical care and administration during construction of standardized treatment demonstration hospital for cancer pain[J]. Chin J Mod Appl Pharm(中国现代应用药理学), 2018, 35(9): 1420-1422.
- [5] WANG J J. Practice and management of electronic prescription of narcotic drugs in our hospital[J]. J Tradit Chin Med Manag(中医药管理杂志), 2020, 28(8): 112-113.
- [6] GU B C, CHEN R, MIAO L Y. The informationization construction and practice of narcotic drug management in outpatient pharmacy of our hospital[J]. Chin Hosp Pharm J(中国医院药理学杂志), 2014, 34(23): 2046-2048.
- [7] WANG Y Z, GONG R X, ZHANG B. Management process of medical record system for narcotic drugs in outpatient department reengineering by information technology[J]. Jiangsu Health System Management(江苏卫生事业管理), 2020, 31(2): 171-174.

收稿日期: 2020-11-09
(本文责编: 李艳芳)