

湖北省医院药师处方审核能力培训实践与探索

祁骏升, 李娟, 刘东, 杜光, 付伟* (华中科技大学同济医学院附属同济医院药学部, 武汉 430030)

摘要: 目的 介绍湖北省医院药师处方审核能力培训体系, 为医院药师转型培训提供参考。方法 从培训模式、培训内容、培训课程、培训班学员与师资管理、培训成效 5 个方面, 介绍湖北省处方审核培训工作。结果与结论 该培训模式已覆盖全省数千名药师, 切实增强了医院药师的处方审核能力, 提升了基层医疗机构的药学服务水平, 能够促进合理用药、保证用药安全。

关键词: 处方审核; 医院药师; 药学服务; 基层医疗机构

中图分类号: R95 文献标志码: B 文章编号: 1007-7693(2022)04-0548-04

DOI: 10.13748/j.cnki.issn1007-7693.2022.04.020

引用本文: 祁骏升, 李娟, 刘东, 等. 湖北省医院药师处方审核能力培训实践与探索[J]. 中国现代应用药学, 2022, 39(4): 548-551.

Practice and Exploration of Pharmacist Prescription Review Ability Training in Hospitals in Hubei Province

QI Junsheng, LI Juan, LIU Dong, DU Guang, FU Wei* (Department of Pharmacy, Tongji Hospital Affiliated to Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan 430030, China)

ABSTRACT: OBJECTIVE To introduce the training system of pharmacists' prescription review ability in hospitals in Hubei province to provide reference for the transformation training of pharmacists. **METHODS** The prescription review training process in Hubei province was introduced in detail from five aspects: training mode, training content, training course, training trainees and teachers management, training efficiency. **RESULTS & CONCLUSION** This training mode covers thousands of pharmacists in Hubei province, effectively improves the prescription review ability of hospital pharmacists, the level of pharmaceutical care in primary medical institutions, and promote rational drug use and ensure drug use safety.

KEYWORDS: prescription review; hospital pharmacists; pharmaceutical care; primary medical institutions

“新医改”已进入深水区, 医院药师正面临重大转型的机遇期, 药学服务工作从“以保障药品供应为中心”转变为“在保障药品供应的基础上, 以重点加强药学专业技术服务、参与临床用药为中心”^[1]。2018 年 7 月, 国家卫健委、国家中医药管理局等部门联合印发了《医疗机构处方审核规范》, 明确“药师是处方审核工作的第一责任人”, 在赋予药师更大职责的同时, 也对药师的专业能力提出了更高要求。然而, 多数医疗机构对医院药学不够重视, 医院药师数量严重不足^[2]、临床医学知识相对匮乏、日常局限于机械化的调配工作^[3], 尤其是基层药师整体素质不高、专业能力有限, 在药学服务模式转变的大环境下难以发挥应有的作用。因此, 亟需通过集中培训和继续教育相结合的模式来提高医院药师专业技术能力^[4], 确保

为患者提供优质的药学服务。

处方审核是药师直接参与临床合理用药的重要环节, 也是保障患者用药安全的基本工作内容^[5]。2017 年 7 月, 国家卫健委、国家中医药管理局等部门联合发布了《关于加强药事管理转变药学服务模式的通知》, 指出医疗机构要建立健全的处方审核制度, 优化管理流程, 确保所有处方经药师审核后调配发放^[6]。为切实提升药师审方能力, 在湖北省卫生健康委员会的领导下, 由湖北省临床药学质控中心负责组织实施的湖北省医院药师处方审核能力培训班已成功举办 7 期, 这是对医院药师处方审核能力集中培训进行的有益探索。本文介绍湖北省医院药师处方审核能力培训体系, 旨在为全国其他省市药师转型培训提供参考。

基金项目: 湖北省基金面上青年创群项目(2021CFB348)

作者简介: 祁骏升, 男, 主管药师 E-mail: 541738571@qq.com

*通信作者: 付伟, 男, 博士, 副主任药师 E-mail: luis9@126.com

1 培训模式

1.1 组织架构

湖北省卫生健康委员会主管全省医疗机构处方审核能力培训；湖北省临床药学质控中心负责全省医疗机构处方审核能力培训的实施和管理；各市州临床药学质控中心负责承接本地区基层医疗机构的处方审核能力培训。

1.2 指导思想

全省处方审核能力培训遵循“五统一”的原则，即“统一流程、统一教材、统一师资、统一考核、统一发证”，培养一批具有处方审核能力的药学人员，满足医疗机构药学服务的需求。①统一流程：每期培训班按照湖北省临床药学质控中心统一流程进行组织。②统一教材：培训统一采用湖北省临床药学质控中心组织编写的《湖北省医院药师处方审核培训教材》。③统一师资：师资队伍由湖北省临床药学质控中心选拔并统一管理。④统一考核：采用审方药师信息化管理平台的模块化考核标准，完成案例作业提交、结业考核等内容。⑤统一发证：按时完成所有在线考核及案例分析作业得到及格分数的学员可获得结业证书，由湖北省临床药学质控中心统一发放“处方审核培训结业证书”。

2 培训内容

培训内容紧紧围绕处方审核的基本要素，即处方的合法性、规范性、适宜性。合法性与规范性的审核大多由医院电子系统完成，处方的适宜性审核是培训的重点，根据《医疗机构处方审核规范》^[6]，处方适宜性审核具体包括药物的选择、用法用量、给药途径等是否合理，是否存在药物相互作用、配伍禁忌、用药禁忌证等。

3 培训课程

根据处方审核的内容，培训班课程共分为法律法规与实践学习、通科审核要点、专科审核要点、特殊人群用药审核要点 4 个大类，具体包括理论课程 28 门，共 50 个学时，每期培训班课程不得<30 个学时。具体课程设置见表 1。

4 培训班学员与师资管理

4.1 学员资格

①具有药士(含)以上资格，热爱药学事业，熟悉医院药学岗位流程，具有良好的职业道德和业务素质。②从事调剂工作满 3 年的一线(包括门诊药房、住院药房、静脉配置中心等审方岗位)医院

表 1 培训班课程体系

Tab. 1 Training course system

类别	课程名称	学时
法律法规与实践学习	处方审核相关法规文件	1
	处方审核基本要素	1
	处方审核文献检索工具与应用	1
通科处方审核要点	静脉输液药物处方审核要点	2
	糖皮质激素处方审核要点	2
	超说明书用药处方审核要点	1
	审方中的药剂学问题	2
	高警示药品处方审核要点	1
	专科处方审核要点	2
专科处方审核要点	冠心病药物处方审核要点	2
	高血压药物处方审核要点	2
	抗菌药物处方审核要点	2
	需皮试药品处方审核要点	1
	抗病毒药物处方审核要点	2
	糖尿病用药处方审核要点	2
	抗凝药物处方审核要点	2
	抗肿瘤药物处方审核要点	2
	肾病药物处方审核要点	2
	ICU 用药处方审核要点	2
	呼吸系统药物处方审核要点	2
	中药处方审核要点	2
	疼痛药物处方审核要点	2
	肠内肠外营养药物处方审核要点	2
	免疫系统药物处方审核要点	2
	消化系统药物处方审核要点	2
	神经系统药物处方审核要点	2
特殊人群用药处方审核要点	儿科用药处方审核要点	2
	妇产科用药处方审核要点	2
	老年慢病用药处方审核要点	2

药学工作者。③高等医药院校药学全日制专科毕业及以上学历者优先。

4.2 学员考核管理

学员在审方药师信息化管理平台提交案例作业并进行在线考核，结业时必须达到培训班的考核要求，考核内容包括出勤率、理论考核、案例分析、团队协作。

4.2.1 出勤率 根据二维码打卡签到，每天考勤合计签到 2 次，课程结束后统计。如有缺课的学员，需在下一期培训班补修相应学分的课程并考核合格后方可结业。

4.2.2 理论考核 每次培训班后 1 周内 18:00 发放理论考核试题链接，每个学习账号仅能提交一次，答题截止时间为次日 18:00。考试成绩后台汇总，并发布答案链接。

4.2.3 案例分析 每门课程结束后,1学时课程提交相应案例3份,2学时课程提交相应案例5份至审方药师信息化管理平台。由授课老师负责评分,评分标准:①所提交案例是否为本门课程相关的问题处方,要求为真实处方照片;②审核分析是否专业合理。

4.2.4 团队协作 包括案例互助、团队表现、勘误等。基层医疗机构开设临床专科有限、且门诊量不高,部分课程的案例收集存在一定困难,尤其是对于妇幼保健院、肺科医院、老年病院等专科医院的学员,在实际工作中很难接触到其他科室的处方。对此,建议学员之间互相帮助,帮其他学员收集案例者可适当加分。此外,课堂积极主动回答问题、对培训教材和老师课件提出勘误意见的学员均可酌情加分。

4.3 授课师资管理方案

师资队伍包括湖北省临床药水质控中心专家组所有成员和部分医疗机构药学部负责人,以及通过选拔的临床药师,涵盖心血管内科、抗感染药物、抗肿瘤药物等16个专业。临床药师师资团成员需提前进行课程试讲,由专家组进行现场评分,根据评分结果确认各专业课程授课师资A、B、C角色。

师资队伍成员须按照临床药水质控中心要求编写考核题目,并对学员的考核结果进行准确性判断及解析,指导学员开展处方中合理用药案例分析,解答处方点评中的问题。每期培训班都会组织学员对授课老师进行打分,湖北省临床药水质控中心根据评分结果对师资团队实行动态管理,评分低者将取消师资资格。

5 培训成效

截至2021年9月,已在武汉、襄阳、十堰、荆州、咸宁、恩施成功举办8期培训班,共培训药师1198名,已结业药师1131名。为了解本系列培训班的培训成效,采用问卷调查的方式,收集往期结业学员的审方工作情况。结果显示,64.91%的学员认为处方审核培训在实际工作中起到的作用很大,经常帮助其解决实际问题;39.47%的学员经过培训后已经能够胜任处方审核工作,59.65%的学员表示目前虽无法完全胜任,但经过培训积累了经验,未来可胜任;78.05%的学员自培训后开始从事处方审核岗位;34.15%的医疗机构在培训前并不重视处方审核工作,培训后科室

鼓励大多数药师自学处方审核的相关知识并参与其中。由此可见,本系列培训班的开展极大地推动了各医疗机构处方审核工作的进行,提升了医院的合理用药水平,也提高了医疗机构药师的处方审核能力,助力药师转型。

6 讨论

6.1 处方审核培训班的意义

在医院药学转型升级、谋求高质量发展之际,药学服务模式推进“两个转变”,如何转变到“以患者为中心”,转变到“加强专业服务、参与临床用药”,处方审核是药师工作的基础和关键。通过培训,可以提升药师的专业知识水平,使药师掌握各专科处方审核需重点关注的内容、建立起各专科药物审核要点的知识体系。授课讲义会根据最新的指南、共识进行调整,处方审核案例也会不断更新,使药师了解各专科当前可能出现的用药问题,在日常审方工作中做到有的放矢。本系列培训班是提升药师基础技能、解决全省药师人才队伍建设需求、为药学服务转型发展培养人才的重要举措。

6.2 审方药师的培养模式

《医疗机构处方审核规范》以及《医疗机构药学服务规范》都明确指出从事处方审核的药学专业技术人员应当接受过处方审核相应岗位的专业知识培训并考核合格^[7-8]。然而其并没有明确规定具体的培训模式与考核标准,因此从事处方审核药师的审方资质在国内差异性较大,亟须形成统一的规范化培训管理标准。本系列培训班由省卫生健康委员会主管,遵循“五统一,暨统一流程、统一教材、统一师资、统一考核、统一发证”的指导思想,通过系统的、完善的、科学的培训课程,培养出一批专业化、高水平的审方药师,满足医疗机构药学服务的需求。

6.3 如何提升药师审方能力的思考

医学是一个不断发展不断进步的学科。随着最新指南、权威文献的发表,处方审核的标准一定是持续更新的,尤其是超说明书用药的医嘱审核。培训合格只是处方审核资质入门的门槛,《处方审核培训结业证书》也只是药师处方审核岗位的敲门砖,相关卫生行政部门仍需要对审方药师进行长期的质量控制管理。因此,如何对审方药师进行继续教育以切实提升医院药师的审方能力,是亟需思考的问题。笔者建议各医疗机构审

方药师可通过上传处方审核案例、接受线上课程培训、参加处方审核比赛的方式进行继续教育,做到对审方药师的长期管理、促进审方药师审方能力的不断提升。

审方药师在日常工作中发现的具有解析价值的典型不合理处方,可借助信息化网络平台将处方医嘱信息及审核结果上传至药师培训系统,由师资队伍批改并点评。同时,药师培训系统中往期学员上传的经典案例也可以作为后续考核的考题。因此,信息化的网络平台是对审方药师进行继续教育的重要帮手。每年通过上传指定数量的处方案例、完成指定数量的处方审核考题可以不断提升审方药师专业能力,是继续教育的重要方式。

各医疗机构可定期组织处方审核系列线上专题讲座,完整观看课程者可授予相应学分,审方药师每年学分数应 ≥ 10 个。学分过低者暂时取消其从事处方审核工作的资质。例如,华中科技大学同济医学院附属同济医院药学部2021年组织处方审核系列线上课程10讲,内容包括药物相互作用与合理用药、儿科用药处方审核和用药指导、交叉过敏的处方审核思考等。

举行处方审核比赛可以检验医院药师处方审核培训的效果,也是一种较好的继续教育形式。比赛可包括基础理论笔试和处方审核实践两部分,除要求选手具有扎实的药学基础知识外,更强调与临床药物治疗相结合,应以解决药师在药学服务实际工作中遇到的重点、难点问题为导向^[9],以“赛”促“教”,使医院药师的处方审核能力稳步上升。

6.4 展望

基层医疗机构一直处于社会医疗保健工作的最前沿,但其药学服务工作发展相对缓慢。湖北省卫生健康委员会2019年11月印发了《湖北省基层医疗卫生机构药事管理规定(试行)》^[10],对全省基层医院的药学服务工作提出了明确要求。一直以来,多数学术会议、培训进修主要面向三级、二级医疗机构,基层药师上升空间狭窄。本系列培训班面向湖北省基层医院,预计未来每年开办4~5期培训班(约150人每期),培养600~750名审

方药师。到2025年,为全省医疗机构输送约4000名具有处方审核能力的药学人才,通过集中培训和继续教育相结合的模式提高基层药师的处方审核能力,提升基层医疗机构的合理用药水平,促进药学服务向基层下沉,保障人民群众的用药安全。

REFERENCES

- [1] LIN F Y, ZHANG T Z, LUO Y, et al. Research and practice of demand-oriented pharmacists training model in Chongqing[J]. Chin Pharm Aff(中国药事), 2020, 34(8): 962-966.
- [2] CHU Y J, YIN Z, LIANG Y, et al. Establishment and reliability and validity tests of standardized training curriculum system for new pharmacists[J]. Chin J Mod Appl Pharm(中国现代应用药学), 2020, 37(16): 2011-2015.
- [3] CHEN H Z, CHEN Y Q, XIE H S, et al. Evaluating the ability of psychiatric prescription audit for pharmacists who had taken part in the prescription audit training held by Guangdong pharmaceutical association[J]. Pharm Today(今日药学), 2019, 29(11): 785-787.
- [4] TIAN H P, YAO H J, YANG Y, et al. Exploration of the centralized training course system for dispensing pharmacist's prescriptions review ability[J]. Chin J Med Edu Res(中华医学教育探索杂志), 2020, 19(10): 1229-1232.
- [5] ZHANG J, XIE J, WANG S J, et al. Practice and exploration on the establishment of innovative training system for prescription-checking pharmacists[J]. China Pharm(中国药业), 2019, 28(12): 119-121.
- [6] 国家卫生健康委员会, 国家中医药管理局. 关于加强药事管理转变药学服务模式的通知[EB/OL]. (2017-07-17) [2021-02-01]. <http://www.satcm.gov.cn/hudongjiaoliu/guanfangweixin/2018-03-24/4627.html>.
- [7] 国家卫生健康委员会. 医疗机构处方审核规范[EB/OL]. (2018-07-10) [2021-02-01]. <http://www.nhfpc.gov.cn/zwgk/jdjd/201807/7005ddf952ba4bd08fe4b9e8ea300d59.shtml>.
- [8] 甄健存, 陆进, 梅丹, 等. 医疗机构药学服务规范[J]. 医药导报, 2019, 38(12): 1535-1556.
- [9] LU J, TANG L Q, JIANG L, et al. Influence of pharmacist professional skill contest on the continuing education of hospital pharmacists[J]. Her Med(医药导报), 2017, 36(4): 451-453.
- [10] 湖北省卫生健康委员会. 湖北省基层医疗卫生机构药事管理规定(试行)[EB/OL]. (2019-11-09)[2020-06-30]. http://wjw.hubei.gov.cn/fbjd/xxgkml/zcwj/gfwj/201911/t20191119_1450881.shtml.

收稿日期: 2021-02-04

(本文责编: 沈倩)