

医院药师的探讨

陈胜春, 张阳燕(四川省大竹县人民医院, 四川 大竹 635100)

随着社会主义市场经济体制不断完善, 城镇职工基本医疗保险制度全面开展, 医疗改革也逐步深入。医院已由过去的事业单位被推上市场——医疗服务市场, 使医院真正走上了依法行医的竞争之路。谁能满足病人、亚健康人及健康人的要求, 谁就能在市场上站稳脚跟, 否则将被淘汰。这种竞争形势, 给医院药师带来机遇和挑战。临床药师已走出了医院药房工作, 具有资料表明, 卫生部医院管理研究所调查 93 所医院, 有专职药师参与临床查房和会诊的仅占 18.8%, 为此, 药师应如何面对现代医院药学的发展?

1 转变思想, 确立人性化服务观念

医院药学工作者应该树立“人性化服务”的观念, 药师关注的焦点是人, 而决不仅仅是药品, 要为人提供有价值的服务, 药房工作应由传统窗口供应服务向技术服务转变, 从过去“面向药品”转变为“面向病人”, 从病人健康利益出发, 直接为患者提供服务。近年来的新观念——药学保健(PC), PC 要求药师必须去临床成为药物治疗小组的成员, 直接接触病人, 参与临床药物治疗, 并对病人的药物治疗负责。也就是说与医师和护士合作, 共同对病人的健康负责^②。因此, 药师应走出药房到临床一线, 深入到病人床边, 服务于健康人与非健康人, 拓展医院药学和人性化服务工作的业务范围。

2 药师走出药房, 探索临床药学模式

药师不是为药服务, 而是在为人服务, 所以一切工作从人出发。临床药师的工作刚刚起步, 可采取如下形式:

(1) 药师参与临床用药, 结合实际提供药物咨询。药师应参加医师查房工作, 与医师、患者建立良好的关系, 并得到他们的配合, 以学习的态度为他们提供药学服务。通过互相学习和交流, 才能提高医院的合理用药的水平, 让患者享受到最优质的服务。

(2) 开设药物咨询专柜, 直接为患者提供药学服务。药物咨询更能体现药师的药学水平, 所以要求药师要尊重每一位来接受药学服务的人, 把他们当作一个个实实在在的与自己同等权利的人, 而不是“病人”, 使他们深受其益, 在“患

者”中建立良好的诚信服务形象。药品监督管理局已实施非处方药物管理制度, 各级医院也开设了“OTC”药房。这给药师在“患者”身边服务提供了实践机会。

(3) 开展药学服务, 促进合理用药。药师应凭借自身的专业优势, 成为医护人员获取药物信息的主要来源。医院定期开办药学知识讲座, 如药品的适应症, 慎用及禁忌; 使用方法, 剂量及疗程; 老年患者、孕妇、哺乳及婴儿、幼儿用药的有关问题; 心、肝、肾功能不全者用药注意禁忌事项; 药品潜在的不良反应及配伍用药的相互作用等问题。这样可不断提高药师的地位和水平, 还丰富了医院药学的内容。

(4) 开辟咨询热线, 为社区患者提供药学服务。当今社会, 人们文化水平的提高, 自我保健意识增强, 许多家庭自备了常用药品, 以备不时之需, 这类人一般“小病不进医院”; 开设家庭病床的患者、久病缠身的人、行动不灵而不便上医院的; 患者处偏远山区来不及上医院紧急处理的。由于以上诸多因素, 他们不便来或来不上医院都可以通过药物咨询热线向药师提出咨询, 享受优良的药学服务。

3 更新知识, 自我完善

药师明确了职责, 应不断地从工作实践中找出自身的不足, 制定相应的措施, 除了要借助书籍、文献外, 还要使用网络技术, 掌握大量药学信息。提高自身业务素质。面对医改, 面对临床, 面对病人, 更出色的完成工作。药师需要更新和补充知识结构, 掌握临床药学的基本理论和医学基本知识, 还要了解社会学和心理学的知识, 更易与医生和患者沟通。药师只有不断的接受新理论、新知识、新技术和新方法, 不断自我完善, 以适应现代医院药学的发展。

总之, 医院药师的工作任重而道远, 挑战与机遇并存, 医院药学随科学技术突飞猛进发展而发展。药房工作将不断丰富和完善。药师走出药房到临床, 将成为医院水平高低的主要标志之一, 也是医院竞争力的重要组成部分, 更是提高药师自身素质的绝佳机遇。

收稿日期: 2004-01-30