

提高素质,利用网络功能,开展药品的数量管理

俞明荣 梁丽容 吴云敏(南京 355000 闽东医院)

目前医院在药房药品管理中普遍采用总额管理(以药房药品销售总额必须等于进货批发价的金额 $\times 1.15\% =$ 总金额,如总金额不足,则短少不能超过 0.1%),这样虽说在管理上非常方便,但存在着如下的问题:1、只认总金额,不知药品品种、数量的盈亏,漏洞较多;2、易助长不正之风。3、药房管理者只有在盘点时才知道药品品种、数量的盈亏,平时无法查知。因此,改变此种管理方法为药房管理人员梦寐以求的。自从微机网络的出现使这种梦想变成现实的可能性增强。本文就此问题作一探讨。

以 Windows NT 为操作平台,前台采用 4GL 开发工具,通过专用接口后台联结数据库系统:SQL Server 等。在药品管理上主要具备如下功能:药库业务;药房业务;药房统计与报表;系统维护。在药房业务功能中包括:A、药房药品入库查询,可以具体查询出某段时间内药房某种药品的入库情

况;B、药房药品出库查询:可以查询某段时间内药房某种药品发出到某科室;C、药品价格查询;D、药房药品库存查询:可以查询某种或某些药品的库存。E、药房的各种统计:日消耗药品统计;某段时间内药品消耗统计;药品请领单;精神/毒/麻醉药品使用登记卡查询;药品调价统计;药房药品报损汇总表等。而我们主要以《药品管理法》为主导思想,利用"药房业务功能"来协助开展药品的数量管理,并从实践中不断完善我们的管理系统。

1、以药库的药品出库作为药房的入库。药房在接收药库的药品时一定要认真核对数量,把住药品数量第一关(药品质量由药库质检员负责把关)。

2、处方录入时一定要认真细致,录完后再核对无误才确定存入。每天安排一定的人数核对处方,对有差错的处方加以登记(如网络联到临床各科室,门诊各科室,则药房药剂

人员的工作以审方为主)。

3、对于原包装药品的差额我们以 0.05% 来计算(即原包装数量 $\times 0.05\%$)

4、对于药品报损我们以总量 $\times 0.05\% =$ 报损量来控制,尽量做到少报损。

5、制订制度,奖惩分明,把管理中的关键之处与经济挂钩。以上为我们利用微机网络系统的功能把药品管理从总额管理上升到数量管理的一些体会方法,但这其中最主要是人的因素,要求管理人员要以人为本,重视管理心理学:在管理中研究药剂人员的要求,了解药剂人员的需求,尊重药剂人员的要求,满足药剂人员的需求,将关心人与关心工作有机结合起来,全方位考虑管理方式,是现代管理的基本要求。管理心理学重视挖掘人的潜能和人力资源的有效利用,强调在人的工作中必须树立科学态度;强调研究管理中如何有效调动人们劳动积极性的途径。[苏东水.管理心理学.上海:

复旦大学出版社,1999.13—16]求管理人员以提高药房调剂人员的思想素质、调动药剂人员的积极性为主,建立相对应的管理制度,并把管理中的关键之处与经济挂钩,做到奖惩分明。药房的入库应严格把关,数量准确;药剂人员对配方应细心、认真、不差分毫;管理人员在管理工作中应做三勤:勤看(经常巡视小药库的药品库存,并与网络库存核对)、勤动手(在巡看药品时多翻动药品,以防效期近的药品被积压在后边);勤讨论(对于出现的药品盈亏现象,及时召开药房会议共同讨论,共同解决)。在人事上要做到三关心:关心科室同志的生活;关心科室同志的学习;关心科室同志的家庭。把制度管理与人事管理同时有机溶合起来,充分调动药剂人员的积极性,这样才能把药品管理从总额管理上升到数量管理。

收稿日期:2002-07-20