

医院药品管理信息系统在我院药剂科的应用体会

傅翔 康鲁平(福州 350003 南京军区福州总医院药剂科)

随着医药科技的快速发展和社会的不断进步,临床上使用的药品种类日益增多,患者的药品消费水平日益增加。作为医院药剂科,既是专业性很强的医院药学技术部门,也是根据药政法规执行药品管理的职能部门。药品的管理既要有利于医疗质量的提高,又要强调经济核算。自从1998年底起,以军字一号系统为核心的医院信息系统在我院推广运用,这是我院全方位建设的一项重大举措,是提高医疗质量,增强工作效率,适应现代化医院管理的需求。而药品信息管理系统是其中的一个重要组成部分。近四年来,随着对药库、中心摆药、门诊药房、制剂室、综合查询等管理模块的深入应用,我们药剂科逐步转换了沿用已久的工作模式,使微机应用、信息处理和药品管理步入新轨,获得了一定的经验。结合实际运用情况,信息管理系统至少在以下几个方面对我科的工作带来有明显的改变:

1 人员素质的提高

人是管理中最重要因素,任何管理无论先进与否,最

终都归结与人。在对微机网络的运用过程中,我科绝大多数工作人员,都是从基本的微机操作开始逐步掌握了系统的操作。在微机知识普及的同时,运用网络资源共享的优势,加快了相关药学知识的更新和信息传递。

目前临床使用的药品(不含草药)数目为1300种以上,而在1998年仅为900种左右,正是通过药品信息和我院药品目录的网上发布,使全科人员和全院医务工作者能迅速了解这些新增药品的各种信息,促进了人员业务素质的提高。

2 工作效率的提高

原先门诊病人凭医生处方经药师手工估价,收费处缴费,再到药房取药,如今,收费处与药房联网,省略了估价的手续,只要缴费取药即可,减少病人排队次数和取药时间,方便了病人。药价由微机提供,减少了人为估价的误差,减轻了药师的工作负担。门诊医生工作站的建立将使处方电子化和规范化,减少了差错发生的可能性。

仓库的调价也能及时准确,原来需要将手工抄写的调价

单复印后送至经济管理科和各窗口,现在只需由仓库根据药品调价通知,在微机上执行调价,药价及时更新,即通过服务器价表的更新,使全院各窗口的价格变化达到同步,减少了药费的流失或病人利益的损失。

通过微机管理,建立完整的药品信息和咨询系统,各项数据的统计和报表的打印也更为方便,便于准确地进行经济核算。信息技术的运用,优化了人员组合,原先专门从事药品消耗数据手工输入的三名工作人员的工作不再需要,相对的窗口服务的力量得到加强。整个药剂科的药品发放总额由1998年的5600.8万元增加到2001年的1.14亿元(详见附表),工作量成倍增加,而全科工作人员数量由47人减少至43人。

附表 药剂科信息管理系统建立前后我院药剂科药品情况对照表

	供药品种	月平均库存量(万元)	年药品销售额(万元)
1998年	912	670.29	5600.80
1999年	986	703.81	7811.41
2000年	1108	790.95	10045.91
2001年	1315	826.52	11356.93

3 信息处理的能力加强

微机联网后,信息处理能力增强,可随时对药品帐目进行清查,快速准确地形成各种统计数据和报表,随时反映药品进出的动态平衡,供管理人员参考与决策,便于成本核算;能够及时地体现出在药品供应中的问题,如库存量的准确性,药品的效期,积压、短缺程度等,便于问题的分析和及时解决。药品仓库和各窗口能根据药品的用量设立高低限量,调整药品采购和请领的数量,加快药品周转,2001年药品年销售额较1998年增加了1倍,而月平均库存量只增加了23%,同期药品损耗率由0.1%降低至0.05%,全科的经

济效益明显得到了提高。

中心摆药室和门诊药房核对微机中的医嘱和处方发药,药品流向清楚,数据帐单随时可查,收费处直接根据药房保存的数据收费,避免因多次手工录入而造成药品流失。

通过与医保中心的联网,建立相应的药品对应,使各级医保人员的用药和收费信息畅通无误。

4 加强了药剂科和临床医护人员的交流

通过微机网络,以邮件的形式在网上通知药品到货、库存积压药品和即将到期药品情况,减少药品浪费;各科室也可将对药品供应的建议及时反馈给我科,便于对工作的改进,使我科的药品供应更好地服务于临床。我科编写了我院基本用药目录,并以网页的方式供临床科浏览,对新药,通过在网上发布其适应症、用法用量和不良反应等特点,方便了临床对药品使用的选择。

医院药品的管理是应该是全程管理,医院药品管理信息系统应该使决策者和工作人员参与或把握药品运营中的各个环节,应该便于他们掌握药品管理运行的基本规律和常识。此外,随着医院药学服务内容的不断扩展,我们觉得目前的管理系统有以下改进之处:

1、加强信息处理能力,管理重点应从对药品帐物管理逐步转移到促进合理用药,使管理者方便地处理各种相关信息,定制各种相关的统计报表,把握阶段性的用药情况,并对药品的合理使用提出建议。

2、依托网络功能,满足药品咨询的需要。随着患者自我保健意识的提高,设立专门的终端,使患者能通过简单的操作,了解到药物的药理作用、不良反应、用法用量、禁忌以及价格等他们关心的信息。

收稿日期:2002-07-20