

应加强对制剂工人的教育与培训

安兆玲(山东潍坊 261041 山东潍坊市人民医院)

医院制剂的质量优劣直接关系到临床用药安全,因此制剂室的工作人员必须具有高素质高水平,才能适应制剂室的工作需要。然而在医院制剂室,由于人员配备、技术、设备等诸多方面的影响,使得药学专业人员明显不足,应用制剂工人的现象普遍存在。由于他们文化程度低,未进行专业的基础理论学习,岗位专业技能缺乏,因此必须进行岗前教育和培训。经过培训合格后的人员才能招聘使用,并在今后的工作中不断提高业务水平和操作技能,保证制剂质量。

1 制剂室工人的培训内容

1.1 职业道德培训

医院制剂室的工人多数只具有初中或高中文化程度,大多数是刚走出校门,对制剂产品的了解甚少。在聘用他们之前首先应进行职业道德培训,让他们清楚制剂产品的质量优劣对病人的重要性,培养他们的高度责任心。

1.2 专业技术培训

包括制剂规章制度与操作规程、工艺技术等,另外GMP、药品管理法药事管理等相关知识的学习也是必须的。

2 培训教师的来源

依据培训内容,应配备合适的培训教员,职业道德培训应由工作责任心强、觉悟高的药学人员担当;理论培训应由药学基础理论扎实,专业知识丰富,具有良好的文字和语言表达能力的高级药学人员担当;操作技能的培训也必须有扎实的专业知识,更重要的是具有很强的实际操作能力,特别是坚持工作在生产第一线,具有丰富的实践经验的药剂人员。可以根据岗位的不同,选用1位或几位药剂人员担当。

3 人员培训的方法和步骤

培训教员可根据工人的实际情况,编写培训教材和培训大纲,制定培训计划,组织培训实施,考核培训效果并存档备查。

3.1 由于工人的文化水平低,接受能力差,因此在制定培训教材时,要尽可能使用通俗的语言,做到简单易懂。首先消除他们的畏难心理,循序渐进,由易到难,逐步掌握最基本的理论知识和操作技能。

3.2 经过岗前培训后,择优录用,一般先安排在比较容易的岗位,初步适应工作环境,熟悉工作内容。工作一段时间后,对于那些素质高、能力强的人员,可根据岗位的需要和个人条件,充实到重要岗位上,特别是大输液的配制、灭菌、大型设备的使用维修等。进入这些岗位后,还应进行操作技能的细化培训,培养他们的爱岗敬业精神,对他们放手不放眼,让他们迅速掌握专业的理论和操作技能,在制剂工人中起模范带头作用。对于这种技术工人,要在全面熟悉业务的基础上,岗位安排尽可能相对固定,以免频换岗位,操作不熟练,导致差错事故的发生。

3.3 为巩固学习效果,不断提高工作能力,要定期进行再培训。可根据实际情况,进行集中培训或个别指导。

4 培训工人的目的和意义

通过对工人的多方面教育和培训,一方面可使工人认识到制剂工作的重要性,增强了他们的工作责任心,注重职业道德,把病人安全用药放在首位。另一方面,通过培训逐步提高工人的基本理论水平和技术操作能力,优化劳动群体,提高劳动效率,逐步满足正常生产的技术需要。另外,由于培训过程中针对生产进行的安全教育培训,使得工人能够自觉遵守制剂岗位操作规程,相互检查与监督,消除事故隐患,保证了制剂生产的顺利进行。加强制剂工人的教育和培训,还使得药剂人员从繁重的体力劳动中解脱出来,利用所学知识,积极配合临床,搞好制剂质量的研究工作,不断提高药品质量,确保了病人的用药安全有效。

收稿日期:2002-03-25