

加强门诊药房管理的实践与思考

查振中 赵菁(安庆 246001 安庆石化医院)

门诊药房是医院的服务窗口,同时又是重要的物资部门和专业性很强的医技岗位,集诸多功能于一身,决定了门诊药房管理的多样性,牵涉到知识更新、新技术应用、有关法规的实施和观念转变等许多方面。我们认为,应用TQC方法对门诊药房实施全方位管理是行之有效的手段。

1 实物管理

药房的主体是药品,药品的管理是药房管理的核心。由于药品的特殊商品性质,其质量标准只有合格与不合格之分,而无等级之别。

1.1 加强源头管理。从药库领入药品时,应仔细核对名称、规格、批准文号、批号等。要建立完整的人帐记录,在发现问题后可及时与药库配合查找原因,妥善处理。

1.2 领入药品要及时按分类上架或按贮存条件存放,并注意与原有药品比较规格、批号等方面的差异,以防混放或因沉积而过期。

1.3 要根据实际用药情况,同时考虑季节因素、门诊医师的用药习惯或突发事件制定领药计划,遵循“小库存,快周转”的原则,既保证门诊用药,又要尽量避免药品积压或过期报废,减少资金占用,压缩保管成本。

1.4 对麻醉药品、精神药品、毒性药品要严格按国家有关规定进行管理。为此我们专门编印了《〈药事简讯〉特殊药品专辑》,向临床医师介绍本院麻醉药品和一类精神药品的品种、规格,以及每种药品的用法、常用量、极量和处方限量,也使药剂人员在审查这类处方时有了具体的量化标准。

2 金额管理

按照新的医院财务管理制度的规定,药房帐目入、出均按售价处理,药品的调价工作由药库独家完成,使医院内各药房的药品价格完全一致,如实行医院药品顺价销售,将不会出现药房按批发价 $\times$ 加成率计算零售价造成的价格混乱。这在全院计算机联网的情况下尤为重要,它使门诊的销售金额与库存价值可进行直接关联,院内数据调用更有实际意义,也是药房药品由实行金额管理模式向金额与数量管理相结合的模式转变的必然要求。

3 有效期药品的管理

要改变以前那种只重视对明确标示有效期药品的管理的做法,加强对占大多数的普通药品使用期的管理。根据有关法规,未标明有效期的药品,生产5年以后者,应停止使用或经重新检验合格后继续使用。这就要求领入药品上架时要按批号先后摆放,做到先产先发;要定期对所有药品的批号进行检查,对接近使用期限的药品进行登记,或通过向临床推荐或药房间交流等手段予以及时处理,减少浪费。

4 计算机的应用

随着计算机硬件性能的不断升级,计算机知识的迅速普及,药学应用软件也大量涌现。根据我们的实践体会,计算机在门诊药房可用于以下几个方面。

4.1 处方划价。采取一种药品一个代码的做法,在全院范围内实行药品代码和药价由药库集中管理的制度。药剂人员输入药品代码和处方药量后,即可得到准确的药价,划价后药房药品库存自动预减,防止无药

划价。发药确认后永久减库存。

4.2 有效期报警。根据入帐时输入(或在联网条件下由药库出库程序直接传递)的药品效期信息,在预定的期限内(如离到期半年或一个月),计算机将自动报警,并可自动生成有效期情况报表或相关文档。

4.3 处方审核。由于新药层出不穷,药物的相互作用和不良反应等信息大量增加,人脑的记忆强度增大。我们搜集了大量有关资料,建立药品信息数据库,设计了后台自动审方程序。计算机在不影响正常划价操作的情况下对方处内容及其配伍情况进行分析,如发现问题则按问题的类型(如:禁止配伍、慎重配伍、需分开使用、部分疾病禁止使用等)予以提示,有效地提高了医师处方的合理性和安全性。

4.4 统计报表。根据医院经济核算的要求,药剂科的各种报表应改变定期报表的旧格式。利用数据库和网络技术我们可以提供实时报表,从当日、当月、当年的销售情况到每种药品的库存现状、有效期等都能仅需点击有限的几个键就可在显示屏上显示或同时打印成册。

5 环境管理

良好的环境对提高工作人员的工作效率,避免差错事故的发生,促进药品管理都大有裨益。适当调整

药房小的区域结构往往能起到意想不到的效果。

5.1 及时整理发药区的各种物品。计算器、计算机、发药台上的工具和药品应保持相对固定的位置,发药台上不应留有无关杂物或暂不发出的其它药品。

5.2 药架上的药品不应以零散状态存在。尤其是针剂不能有1支或几支置于盒外裸放,一则部分药品应避免光保存,二则易导致取错发错。

5.3 药房整体应营造一种和谐、宽松的氛围。如:及时调和人际关系,适度装点工作环境等,让药剂人员在舒适的条件下轻松愉快地完成高脑力强度的调剂工作。

6 药物咨询

门诊药房落实“以病人为中心”,不但要采取各种措施方便患者就医取药,保证用药安全有效,还要向患者提供与药物有关的信息,解答他们提出的各种问题。国外发达地区都很重视药物咨询工作,有些药房已将计算机技术应用于为病人提供各种药物应用方面的常识。各级药师应具备扎实的理论基础,丰富的药物与临床知识,不断更新的药物应用信息,除了以认真、严谨的服务态度配方发药外,还能耐心准确地解答患者疑问,根据药物的性质及病情提示患者应注意的事项。