

计算机技术在医院门诊药房管理中的应用

姚健康 毛秋根 田少青(嘉兴 314001 浙江嘉兴市第一医院)

随着现代科学技术的迅猛发展,应用计算机技术进行药品科学化管理是必然趋势,也是医院管理现代化的重要标志之一。我们根据医院门诊药房具体情况,设计开发了《医院门诊药房微机管理系统》,经过近一年的不断改进和实际应用,效果良好。现简介如下。

1 系统设计

目前,门诊药房微机管理已在大中城市的医院普遍应用,但大多数采用 Novell Netware 网络, DOS + VCDOS 操作系统,在 FOX Pro 2.6 程度上开发运用,由于其为 16 位系统,故存在应用范围窄、实用性差、贮存量小、易出错之缺陷。我院开发的系统为当前较先进的微软 Windows NT4.0 服务器 + Windows95 工作站,数据库采用 Visual FOX Pro 5.0A,具有先进性、准确性、快速性、操作简便、维护方便、数据贮存量大(数据 10 亿条)并可直接升入 SQL 数据库,进行海量存贮之特点,与前者相比具有质的飞跃。

2 系统功能

本系统包括收费窗口、发药窗口、查询及统计报表、维护系统、药品种类维护。

2.1 收费窗口:此模块主要提供划价、查询、打印发票等功能。本系统将原先由药房执行的划价归属收费窗口实行划价收费一条龙服务,使病人减少一次排队。划价时,只需键入病人姓名、药名拼音;输入药品数量,微机就能自动累加金额,当一张处方结束时,按“确认”键,即可打印出发票同时系统自动冲减门诊药房库存数量,当库存量不足划价所需量,能自动提示库存量,这不仅提高了划价速度,而且使划价正确率由原来 91.2% 提高到 99.5%。

2.2 发药窗口:药房由于与收费室联网,只需输入处方编号,屏幕上显示处方内容,在与实际处方内容核对后,按“确认”键就结束一张处方的统计,其药品数量、金额及处方张数自动累加,月底可对每个人的工作量准确统计,作为奖金考核的依据。

2.3 查询及统计报表:①门诊收费查询:只要输入病人姓名或发票号码,可查核病人全部用药及金额情况。②门诊收入日报:此模块主要提供门诊当日所配处方

总金额或处方总数。③药品销售表:此模块主要提供药房当日或任意时间段各类药品的消耗量。④当前库存查询:可根据药物编码(按新编药理学 14 版编制)、药物名称(拼音),也可根据存量大小,价格大小等方式查询,采用鼠标点击中、西药按钮,即可显示中、西药房各类药品当前库存情况。⑤控制药品销售查询:对一些特殊药品及贵重药品的管理、查询机中库存,与实际盘存量进行核对,即可确定帐物相符率,解脱了原先人工查询处方、核对数量的繁琐工作。⑥药品价格查询:输入拼音字头(最小可致 1 位),可查询各类药品的当前价格。近期我们准备在门诊大厅设置一台药价查询指南,由工作人员指导或病人自己操作查询各类药品的价格,以明码标价,接受公众的监督。⑦发票查询:对一些遗失发票的病人,只要输入病人姓名,再根据配药日期,就能很快查到遗失发票的金额。较之以往要从数千张甚至上万张处方中查询可谓是质的进步。

2.4 维护系统:①药品库存维护:对门诊药房库存(二级库)的维护,由工作仔细、责任心强的药剂人员负责制定领药计划,从药库(一级库)领取药品,并及时输入二级库。②药品库存冲减:对一些破损、霉变、失效的药品,经办理有关手续后,由专人负责随时冲减。③修改口令:为增强工作责任心,每个药剂人员均有自己的口令(密码),对工作中一些差错,能及时追查落实到人。口令可随时修改。

2.5 药品库存维护:新增药品由专人负责输入二级库,对一些因规格、产地、包装不同而致的价格变动,可随时对二级库进行修改、维护。

3 体会

微机的应用,不仅减少了人员,提高了效率,而且能快速、准确地了解各类药品的供求关系价格变化。同时,本系统能依据每天 1300 人次工作量的数据,贮存 10 年以上的资料,这对今后查询、分析有关资料极具重要,起到了信息档案贮存的作用。先进技术的运用,必然带来工作效率,工作质量的提高,而且也实现药品管理上质的改变。

收稿日期:1998-04-21